Integriteitscode

2025



WOONDIENSTEN
AARWOUDE

Integriteitscode Woondiensten Aarwoude 2025

Iedereen die bij een woningcorporatie werkt, op welke positie en in welke rol dan ook, hoort de normen voor eerlijk, oprecht en transparant handelen in acht te nemen. Wij hebben de verplichting mogelijk tegenstrijdige belangen te voorkomen en als zo'n situatie zich toch voordoet dat te melden. Daarvoor is deze interne integriteitscode opgesteld.

Woondiensten Aarwoude houdt zich aan de Governancecode Woningcorporaties
Alle (inhuur-)medewerkers en iedereen die bij de corporatie betrokken is, melden onmiddellijk aan de bestuurder (en RvC) elke mogelijke belangenverstrengeling.

Wat is integriteit?
Integriteit is de persoonlijke (karakter)eigenschap van een individu die inhoudt dat de betrokkene eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar. De persoon beschikt over een intrinsieke betrouwbaarheid, liegt niet, houdt woord, heeft geen verborgen agenda en veinst geen emoties.

Een karaktereigenschap is iets **subjectiefs**. Er bestaat vaak een min of meer collectief gedragen beeld van wat het begrip integer inhoudt. Min of meer, want wat de een beschouwt als betrouwbaar, kan anders worden ervaren door een ander.

Wat verstaan we bij Woondiensten Aarwoude onder integer handelen?

- Je voorkomt belangenverstrengeling en je maakt je eigen positie en belangen duidelijk in (potentiële) conflictsituaties.
- Je gaat zorgvuldig om met persoonlijke of gevoelige informatie.
- Je komt gedane toezeggingen, gemaakte afspraken en verplichtingen na.
- Je discrimineert en intimideert niet, en vertoont geen ongewenst gedrag.
- Je geeft aan wanneer er iets van je gevraagd of verwacht wordt dat naar jouw oordeel niet integer zou zijn.
- Bij een conflict kies je niet automatisch de kant van de sterkere partij, maar probeer je het geheel te overzien en handel je daarnaar.
- Als je een fout gemaakt hebt of iets verliest, dan meld je dit op eigen initiatief en onderneem je actie om de schade te beperken.
- Je bent loyaal aan Woondiensten Aarwoude en je dient de belangen van je functie en de organisatie.
- Je blijft integer handelen, ook wanneer dit voor jou bepaalde nadelen, spanningen of conflicten met zich meebrengt.
- Je eigent jezelf geen zaken, geschenken, uitnodigingen, giften of privévoordelen toe en aanvaardt deze ook niet als ze worden aangeboden.
- Je gebruikt geen eigendommen of werktijd van Woondiensten Aarwoude voor privé doeleinden zonder toestemming van je leidinggevende.
- Je laat privé geen bedrijven voor je werken waarmee je samenwerkt bij Woondiensten Aarwoude.
- Je meldt nevenactiviteiten, het (mede)bezitten of (mede)verhuren van een vastgoedportefeuille binnen onze regio, belangen en relaties aan Woondiensten Aarwoude bij partijen waar Woondiensten Aarwoude mee te maken heeft.

Hoe bepaal je zelf wat integer is?

Met **integriteit** - of integer handelen - wordt bedoeld dat jij jouw functie adequaat en zorgvuldig uitoefent, met inachtneming van jouw verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, dan oordeel je en handel je op moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Jij neemt verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelen, je bent aanspreekbaar op jouw gedrag, en je spreekt anderen hierop aan.

Om te bepalen wat integer is als regels ontbreken of onhelder zijn, is het van belang dat jij nadenkt hoe *iemand anders* naar jouw manier van handelen zou kunnen kijken. Wat vindt bijvoorbeeld een kritische huurder, een lid van de Raad van Commissarissen of een journalist van jouw handelen?

Als jouw handelen misschien wel kan leiden tot twijfels over jouw integriteit vragen wij je om dit met jouw leidinggevende te overleggen wat verstandig is om te doen. Met openheid bescherm je jezelf en Woondiensten Aarwoude.